Этапы выхода из конфликтных ситуаций

1. этап. Прояснение конфликтной ситуации
2. **Сначала необходимо выслушать ребенка.**
3. **Уточнить, в чем проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что его затрудняет, что ему важно.**
4. **Убедить ребенка в том, что вы услышали его проблему.**
5. **Рассказать ребенку более точно о своем желании и пере­живании.**
6. **Понять, какая же именно потребность ребенка ущемлена.**
7. **Попытаться доступно объяснить ваш запрет.**
8. этап. Сбор предложений
9. **Желательно начать с вопроса: «Как же нам быть?», «Как поступить?»**
10. **Надо дать ребенку первому высказать свое решение, затем предложить свои варианты.**
11. **Не отвергать никаких, даже абсурдных, предложений.**
12. **Если предложений много, их можно записать на бумаге.**
13. этап. Оценка и выбор наиболее приемлемого

предложения

1. **Провести совместное обсуждение предложений.**
2. **При обсуждении создать атмосферу доверительного уваже­ния, учитывая взаимные интересы.**
3. **Определить и осознать истинные желания друг друга.**
4. **Сделать акцент на том, что как хорошо вместе решать «труд­ные» вопросы.**
5. этап. Контроль над выполнением решения
6. **Если ребенок потерпит неудачу, лучше, если он об этом ска­жет сам.**
7. **Разобраться, проанализировать вместе с ним, в чем была причина неудачи.**
8. **Приободрить и вселить уверенность в том, что ребенок в состоянии самостоятельно справиться с этой задачей.**

Мудрые советы

1. **Если ребенка постоянно критикуют, он учится ненавидеть.**
2. **Если ребенок живет во вражде, он учится агрессивности.**
3. **Если ребенка высмеивают, он становится замкнутым.**
4. **Если ребенка часто упрекают, он учится жить с чувством вины.**
5. **Если ребенок растет в терпимости, он учится понимать дру­гих.**
6. **Если ребенка подбадривают, он учится верить в себя.**
7. **Если ребенка хвалят, он учится быть благодарным.**
8. **Если ребенок растет в честности, он учится быть справедли­вым.**
9. **Если ребенок живет в безопасности, он учится верить в людей.**
10. **Если ребенка поддерживают, он учится ценить себя.**

Заповеди педагогики сотрудничества

1. **Не унижайте достоинства подростка.**
2. **Не угрожайте ему.**
3. **Не требуйте того, что не соответствует его возрасту.**
4. **Не допускайте непоследовательности в требованиях.**
5. **Не требуйте от подростка немедленного повиновения.**
6. **Не морализируйте, не допускайте назойливых назиданий. Не потакайте подростку.**
7. **Не опекайте его излишне.**
8. **Не вымогайте у него обещаний.**
9. **Не лишайте его права оставаться подростком.**